

# 令和 5 年度事業報告書

社会福祉法人稲泉会

# 令和5年度事業報告

## I. 経営理念

- 一、 人権を尊重します。
- 一、 コンプライアンスの徹底を図ります。
- 一、 「笑顔に勝る介護なし」をモットーにサービスの向上を図ります。
- 一、 地域の交流を大切に、常に連携を図ります。
- 一、 将来とも安定した介護保険事業の展開を目指し人的・財政的基盤の確立と安定化に努めます。

## II. 総括

今年度も、経営理念をふまえ、地域の虚弱・要介護高齢者に介護サービスを提供する社会福祉法人として、地域の方々からの信頼を糧に将来とも安定した公共財としての役割を果たすよう施設サービス及び在宅サービスの提供を通して法人経営に取り組んで参りました。

社会福祉法人の取り巻く環境は、昨今の新型コロナウイルス感染症による事業の休止や物価高騰等により経営も厳しい状況となっているなか、今後の法人経営の安定化に向け、本年度中長期経営計画を策定し、来年度以降の経営の安定化に資する計画を策定することが出来ました。今後、計画に基づき地域福祉の担い手として安定した経営に取り組んで参ります。

サービスの質の向上では、利用者主体の個別ケアを重視したケアを意識し、各事業所において事業計画に沿い取り組みを進めて参りました。また、業務効率化を進め、より根拠に基づくケアの推進のため介護ソフトの変更を行い、来年度からの生産性の向上に向けてICT化を進めました。また、利用率の向上目的を進め各事業所とも取り組みましたが、目標に達する事業所はなく来年度の課題となりました。

令和5年度の財政状況は、全ての事業所において赤字となり、経営の安定に資することは出来ない状況となってしまいました。財政の安定化には、利用率の向上、より良いケアの推進及び人件費比率や経費率の適正化は必須の条件であり課題であることから、今後、中長期経営計画に沿い財政の安定化に取り組み、地域福祉の拠点として信頼される法人経営となるよう進めて参ります。

### III. 重点目標

- 1 人材の確保
- 2 経営ガバナンスの強化
- 3 中長期計画の策定
- 4 サービスの質の向上
- 5 公益的取組の推進

### IV. 重点目標の成果

#### 1. 人材の確保

職員配置の適正化を進めながら、新たな採用を進めるため、専門学校3校を中心に新卒採用に向けて訪問を行いました。昨年度は応募が無かったものの今年度応募1名があり、令和6年4月採用となりました。

また、職員のモチベーションの向上が図られるよう、職員個別面談(10月・2月)を実施し業務の改善提案など、職員一人ひとりが経営に参画しながら定着と離職防止に努め働きやすい職場づくりを進めて参りました。

#### 【令和5年度採用・退職の状況】

事業所	職種	新卒採用	中途採用	退職
特別養護老人ホームふくしの里慶泉荘	介護職員		3	2
慶泉荘デイサービスセンター	介護職員		1	
	清掃パート			1
グループホーム「けーせん」	介護職員		1	1
	介護職員パート		1	
慶泉荘居宅介護支援事業所	介護支援専門員		1	1
	介護支援専門員(パート)		1	
合計			8	5

#### 2. 経営ガバナンスの強化

自律的で適正な法人運営を行うため、理事会・評議員会の内部統制機能の強化、監事監査の実施を行って参りました。また、中長期経営計画策定等業務執行の役割を分担し、経営執行体制を図って参りました。

## 【理事会】

日時	決議事項	理事	監事
第1回 令和5年6月8日	<p>【報告事項】</p> <p>報告1 理事長の職務執行状況について</p> <p>報告2 社会福祉法人役員（理事）の選任について</p> <p>【決議事項】</p> <p>議案第1号 社会福祉法人稲泉会令和4年度事業報告について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人稲泉会令和4年度決算報告について</p> <p>（報告） 令和4年度決算監査について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人稲泉会次期役員（理事・監事）候補者について</p> <p>議案第4号 評議員会の開催について</p>	8/8	2/2
第2回 令和5年6月27日	<p>【報告事項】</p> <p>報告 社会福祉法人役員（理事・監事）の選任について</p> <p>【議決事項】</p> <p>議案第1号 理事長の選任について</p>	8/8	2/2
第3回 令和5年9月14日	<p>【報告事項】</p> <p>報告1 理事長の職務執行状況について</p> <p>報告2 令和5年度第1四半期事業報告について</p> <p>報告3 令和5年度第1四半期事業収支について</p> <p>【議決事項】</p> <p>議案第1号 慶泉荘デイサービスセンター運営規程の改正について</p> <p>議案第2号 苦情第三者委員の選任について</p> <p>【その他】</p> <p>(1) 介護用ソフトの導入について</p> <p>(2) 中長期計画策定委員会中間報告について</p>	8/8	2/2
第4回 令和5年12月19日	<p>【報告事項】</p> <p>報告1 理事長の職務執行状況について</p> <p>報告2 令和5年度第2四半期事業報告について</p> <p>報告3 令和5年度第2四半期事業収支について</p> <p>報告4 介護予防・日常生活支援総合事業通所型サービス</p>	7/8	2/2

	<p>運営指導是正改善内容報告について</p> <p><b>【議決事項】</b></p> <p>議案第1号 介護用ソフト導入契約について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人稲泉会第1次補正予算の承認について</p>		
<p>第5回</p> <p>令和6年3月22日</p>	<p><b>【報告事項】</b></p> <p>報告1 理事長の職務執行状況について</p> <p>報告2 令和5年度第3四半期事業報告について</p> <p>報告3 令和5年度第3四半期事業収支について</p> <p><b>【決議事項】</b></p> <p>議案第1号 令和5年度社会福祉法人稲泉会第2次補正予算の承認について</p> <p>議案第2号 令和6年度社会福祉法人稲泉会事業計画の承認について</p> <p>議案第3号 令和6年度社会福祉法人稲泉会当初予算の承認について</p> <p>議案第4号 社会福祉法人稲泉会就業規則の改正について</p> <p>議案第5号 社会福祉法人稲泉会給与規程の改正について</p> <p>議案第7号 社会福祉法人稲泉会中長期経営計画の承認について</p> <p>議案第8号 評議員会の開催について</p>	8/8	2/2

### 【評議員会】

日時	決議事項	理事	監事
<p>第1回（定時）</p> <p>令和5年6月27日</p>	<p><b>【報告事項】</b></p> <p>なし</p> <p><b>【決議事項】</b></p> <p>議案第1号 社会福祉法人稲泉会令和4年度事業報告の承認について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人稲泉会令和4年度決算の承認について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人稲泉会役員（理事・監事）の選任について</p>	7/9	2/2

第2回（定時） 令和6年3月28日	<b>【報告事項】</b> なし  <b>【議決事項】</b> 議案第1号 令和6年度社会福祉法人稲泉会事業計画の承認について 議案第2号 令和6年度社会福祉法人稲泉会当初予算の承認について 議案第3号 社会福祉法人稲泉会中長期経営計画の承認について	9/9	2/2
----------------------	---	-----	-----

### 【監事監査】

日時	決議事項	理事	監事
決算監査 令和5年5月31日	<b>【監査事項】</b> (1) 令和4年度第4四半期事業・経理監査 (2) 令和4年度事業及び決算監査	2名	2/2
第1回 令和5年8月30日	<b>【監査事項】</b> 令和5年度第1四半期事業・経理監査	2名	2/2
第2回 令和5年11月30日	<b>【監査事項】</b> 令和5年度第2四半期事業・経理監査	2名	2/2
第3回 令和6年2月26日	<b>【監査事項】</b> 令和5年度第3四半期事業・経理監査	2名	2/2

### (2) 役員・評議員研修会の開催

項目	内容	参加数
役員・評議員研修会	・平泉町第9期高齢者福祉計画について 講師 平泉町保健センター 次長 佐藤 正和 様	理事 8名 監事 2名 評議員 9名

## 3. 中長期計画の策定

法人の理念の実現と継続的・安定的な法人経営の実現のため、現状における課題と解決に向けて中長期策定委員会を設置し、令和5年度において中長期計画を策定しました。令和6年度は策定後の継続的な検証体制を作ります。

#### (1) 中長期策定委員会の構成

項目	構成員	検討事項
法人	理事長	1. 経営理念の浸透 2. 法人の置かれている内外環境の分析（現状と課題） 3. 中長期的目標の設定 4. 中長期目標の具体的な計画立案
	理事 2名	
地域	地域代表 1名	
事業所	法人内事業施設長・所長 2名	

#### (2) 中長期策定委員会開催状況

	開催日	協議内容
1	令和5年 4月 1日	(1) 法人理念の確認と浸透について (2) 人材の確保・育成について (3) サービスの質の向上について (4) 事業展開について
2	令和5年 5月 22日	(1) 法人理念の確認と浸透について (2) 人材の確保・育成について (3) サービスの質の向上について (4) 事業展開について
3	令和5年 7月 18日	(1) 中長期計画これまでの取り纏め (2) 財政状況について
4	令和5年 9月 26日	(1) 経営理念の浸透について (2) 人材の確保・育成について
5	令和5年 12月 12日	(1) 財政の健全化について (2) 今後の事業展開について
6	令和6年 3月 1日	(1) 中長期経営計画書の取りまとめについて

### 4. サービスの質の向上

#### (1) ケアの質の向上

事業所全体が利用者主体の原点に常に立ちかえり入居者・利用者のこれまでの暮らしを踏まえ、そこから学んだことを具体的なケアとサービスに結びつける実践に取り組んで参りました。また、ケアの向上をより具体的に実践できるよう、職員個々の学びの提供としてWEB研修を導入し

取り組みました。WEB研修の取り組みについては、総体的に低調と思われることから引き続き周知して行きます。

## (2) 家族との信頼関係

利用者家族との関係を深めていくために、特養ではケース記録の送付を行い情報提供を行うとともに、要望等に対して真摯に対応して参りました。

また、苦情やご意見は各事業の質の向上に資するものと捉え第三者委員会を2回開催するなど助言も得ながら信頼関係を深めて参りました。

## (3) 地域との連携

各種会議等に出席するなど各関係機関との連携に努め地域の公共財としての役割を果たして参りました。地域への感謝と、地域を大切にしたい思いを持ち、法人経営に取り組む姿勢を持ち取り組みました。

## 5. 公益的な取組の推進

### (1) IWATE安心サポート事業

福祉的課題を抱える方の自立を支えるため各行政・関係機関等と連携し、日常の困りごとの解決に貢献して参りました。

## V 修繕・改修・購入関係（10万円以上）

修繕・改修内容	対象事業所	費用
各事業所屋根・雨樋工事	特養慶泉荘 慶泉荘デイサービスセンター グループホーム「けーせん」 慶泉荘居宅介護支援事業所	2,500,000円
ガス給湯機修理	慶泉荘デイサービスセンター	210,254円
自家発電機設備バッテリー交換	特養慶泉荘	154,000円
介護用ソフト購入	特養慶泉荘 慶泉荘デイサービスセンター グループホーム「けーせん」 慶泉荘居宅介護支援事業所	8,573,565円 内補助金 (5,829,000円)

## 令和 5 年度年間実施報告

月	実施内容
4	・ 辞令交付式      ・ 第 2 回中長期計画策定委員会
5	・ 法人内部監査      ・ 第 3 回中長期計画策定委員会
6	・ 第 1 回理事会      ・ 法人事業所代表者会議      ・ 定時評議員会 ・ 第 2 回理事会
7	・ 介護システムプロポーザル審査 3 社      ・ 第 4 回中長期計画策定委員会
8	・ 法人内部監査
9	・ 第 3 回理事会      ・ 法人各事業所敬老会      ・ 法人事業所代表者会議 ・ 第 5 回中長期計画策定委員会
10	・ 法人事業所代表者会議
11	・ 法人内部監査      ・ 新卒採用試験
12	・ 第 4 回理事会      ・ 法人事業所代表者会議 ・ 第 6 回中長期計画策定委員会
1	
2	・ 法人内部監査      ・ 法人事業所代表者会議
3	・ 第 5 回理事会      ・ 評議員会      ・ 役員、評議員研修会 ・ 第 7 回中長期計画策定委員会

# 社会福祉法人稲泉会 運営組織図

